

Pesquisa de Satisfação.

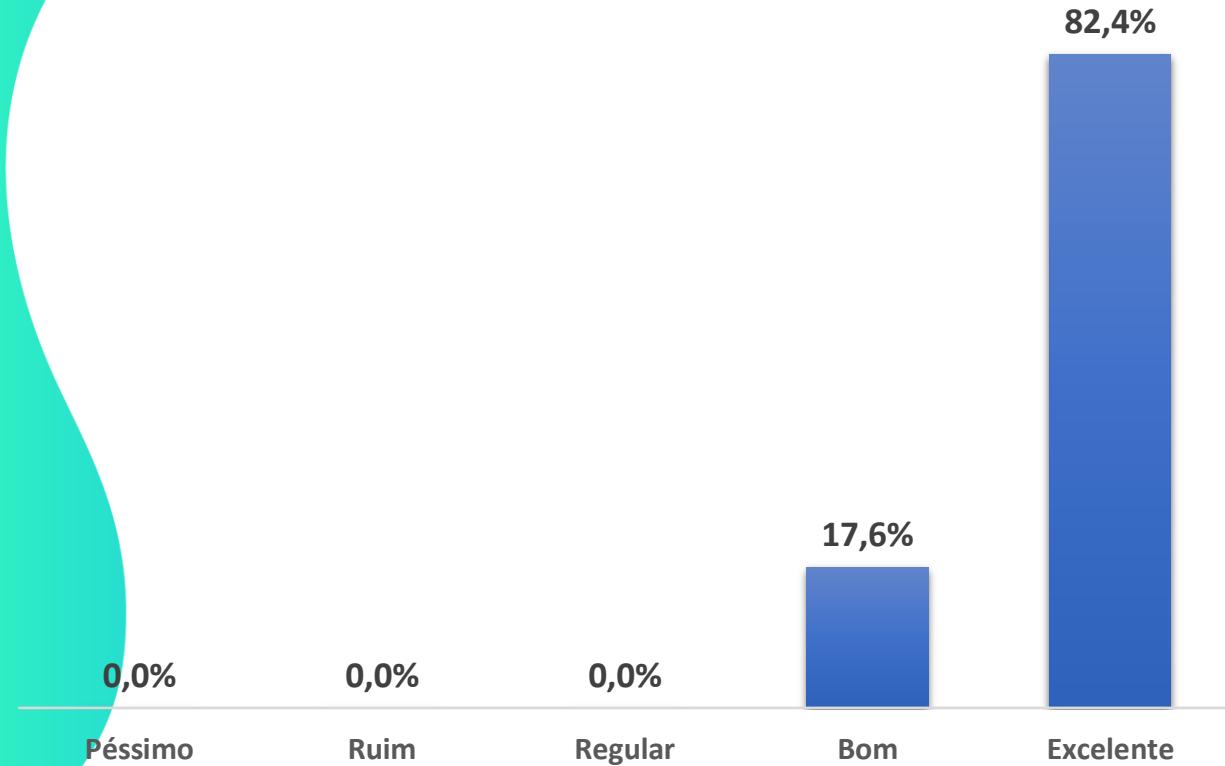
2 0 2 3

QCIO
PR

- ✓ Evento realizado no dia 27 de abril de 2023.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de cálculo dos índices:
Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

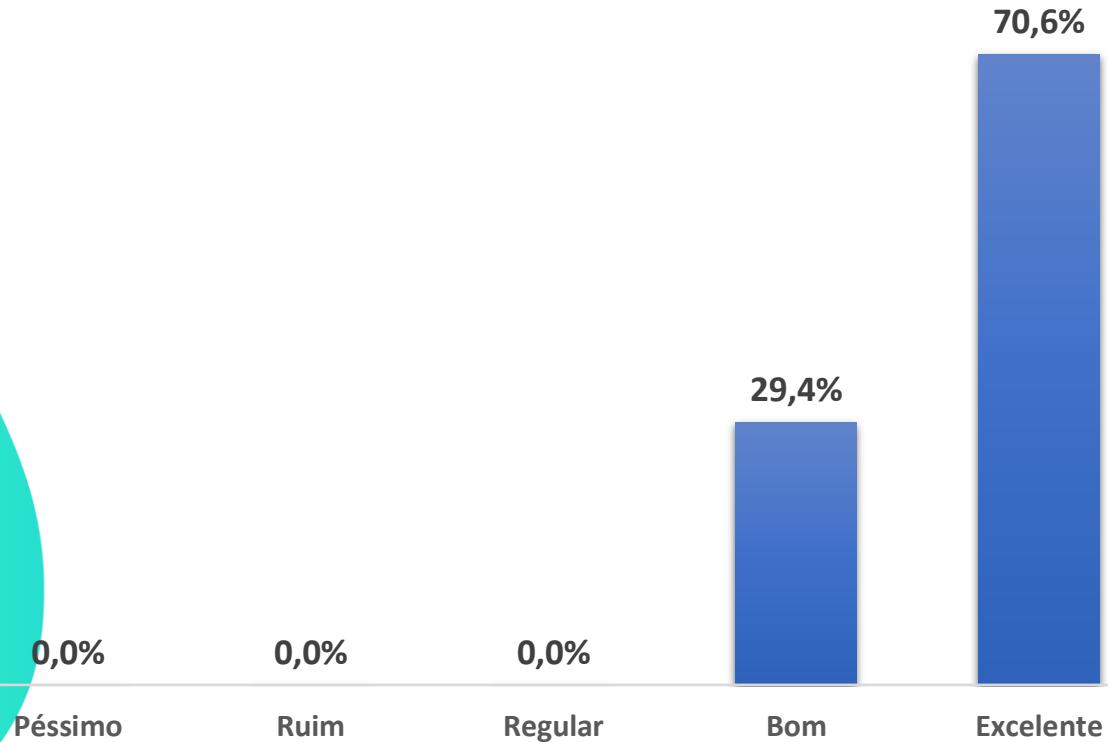
$$(BOM + EXCELENTE) - (PÉSSIMO + RUIM)$$

ORGANIZAÇÃO



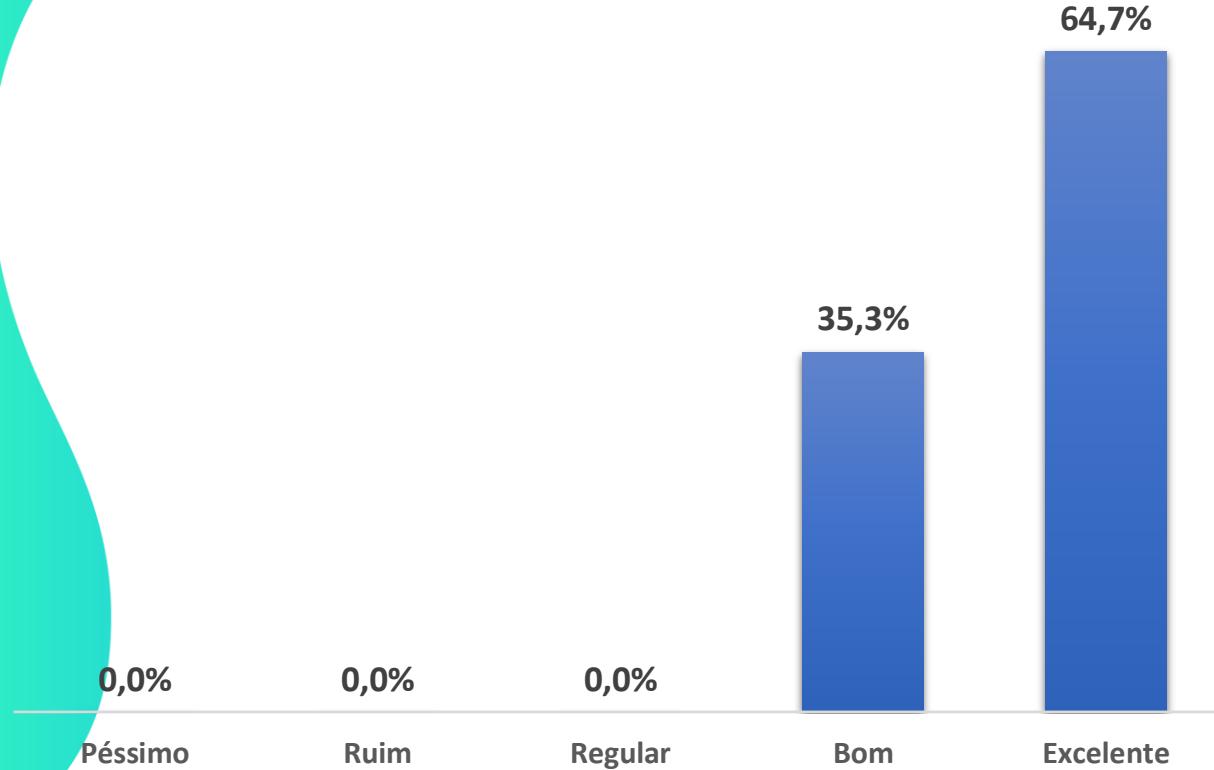
ORGANIZAÇÃO
GERAL
96%

4NETWORK
100%



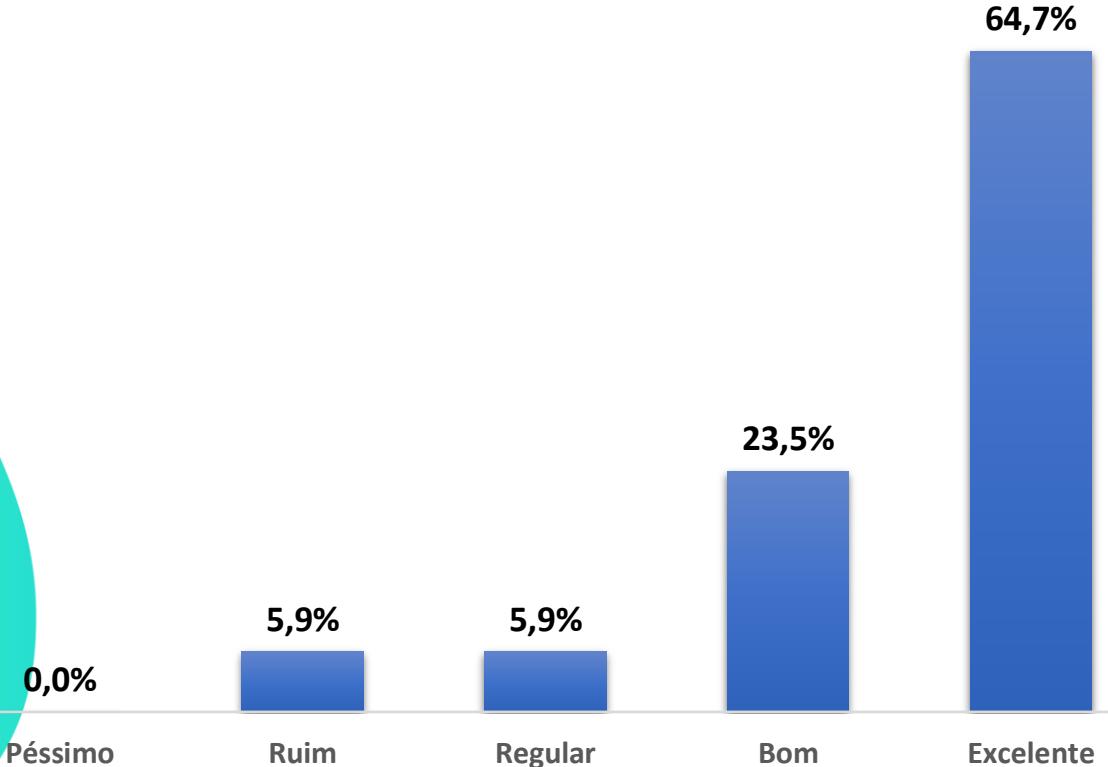
**ORGANIZAÇÃO
GERAL
96%**

**RECEPÇÃO E
CHECK-IN
100%**



ORGANIZAÇÃO
GERAL
96%

APRESENTADORA
DANNDRIELY MAFRA
100%



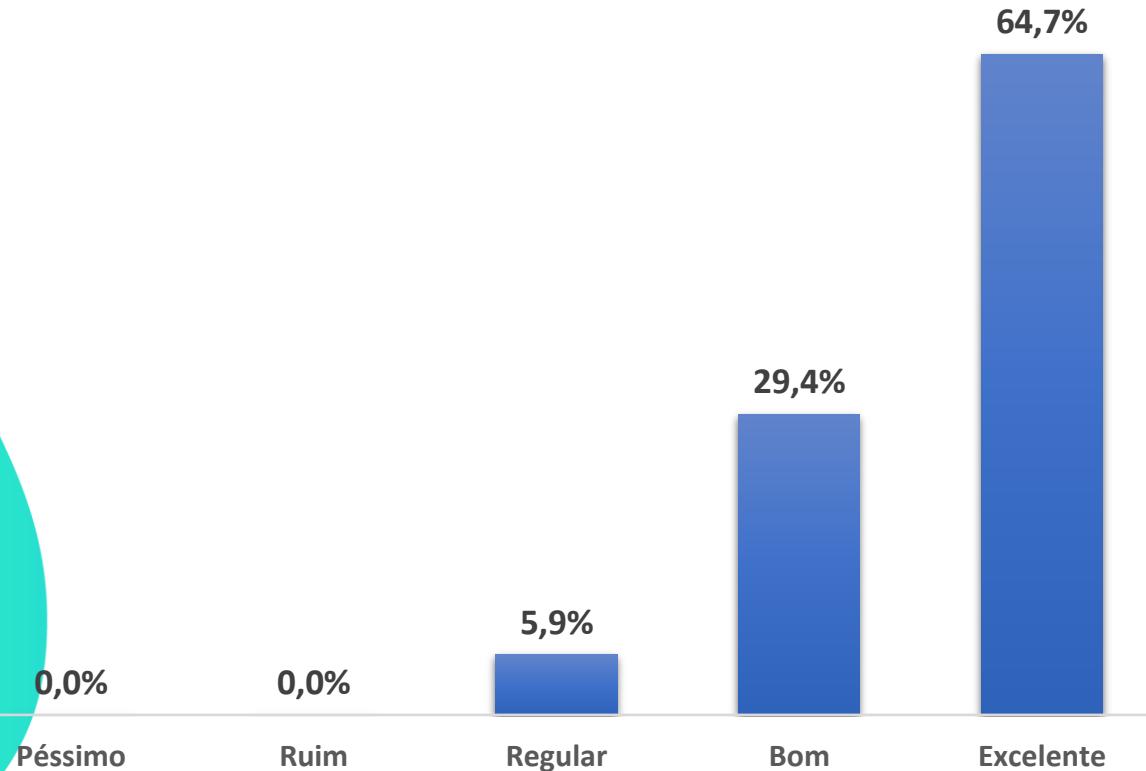
**ORGANIZAÇÃO
GERAL
96%**

**ANIMADORA –
ROYAL
82%**

OBSERVAÇÕES:

- **Evento organizado com qualidade e atendeu às expectativas.**
- **Tudo muito bem organizado.**

EVENTO

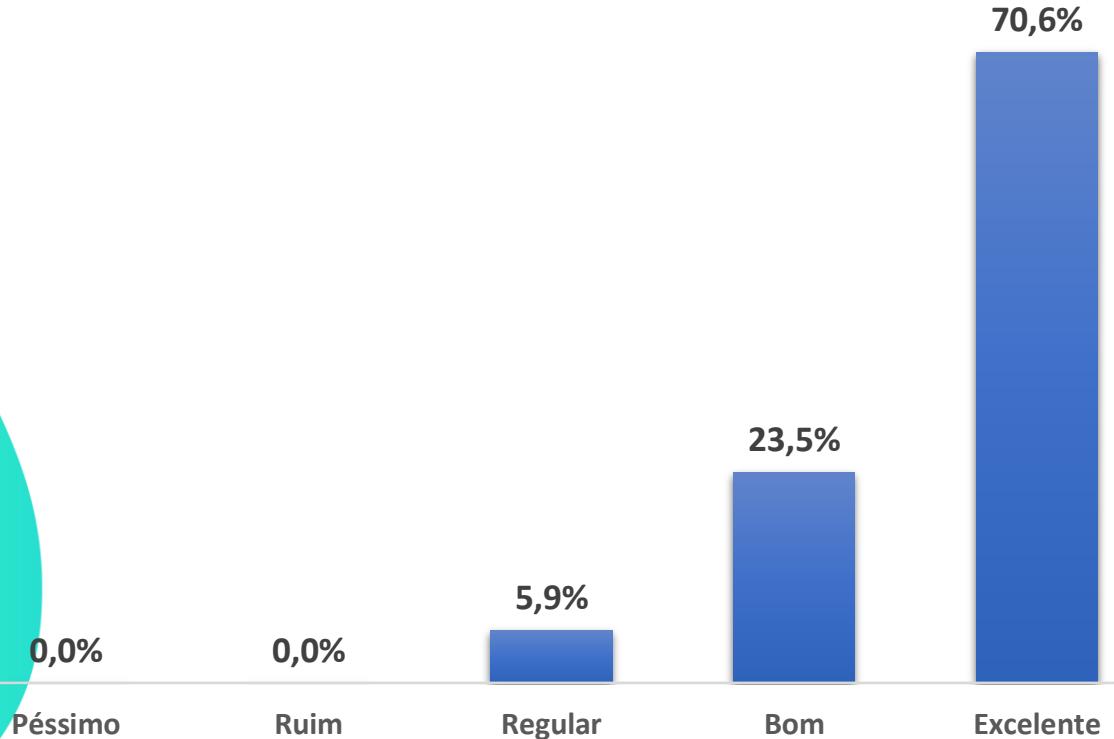


EVENTO GERAL

96%

TEMA

94%



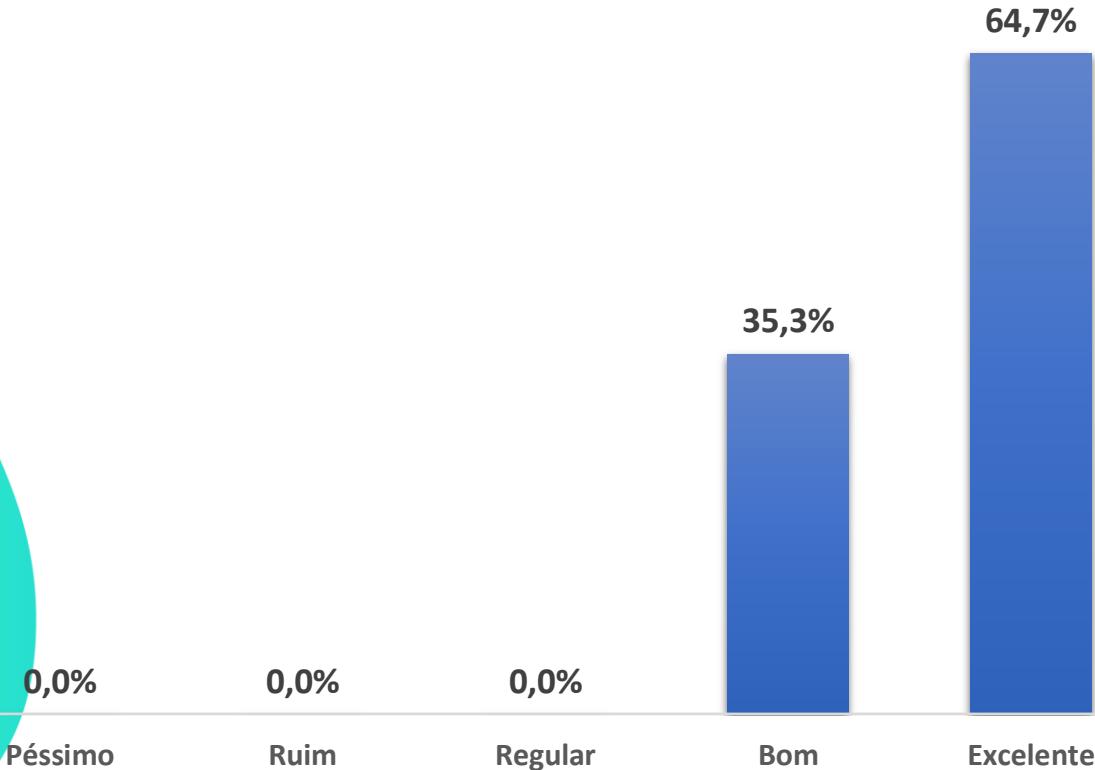
EVENTO GERAL

96%

COMUNICAÇÃO
VISUAL

94%

EVENTO: PONTUALIDADE

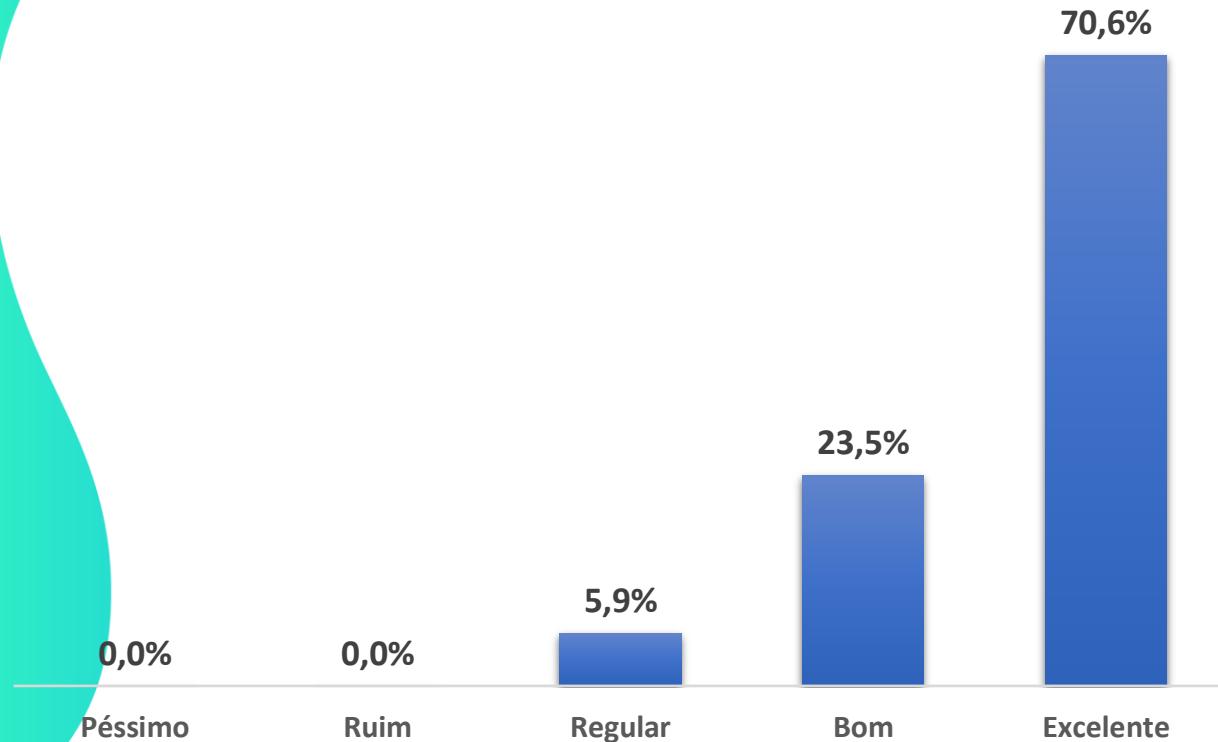


EVENTO GERAL

96%

PONTUALIDADE

100%



EVENTO GERAL

96%

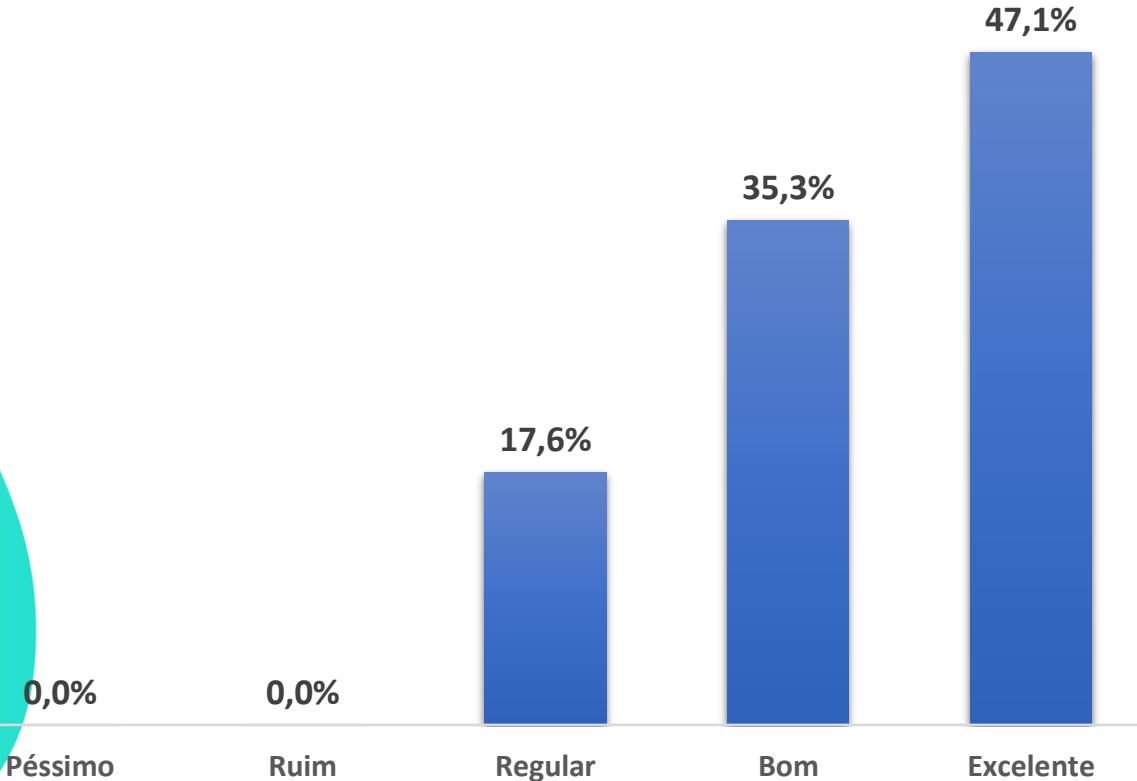
NETWORKING

94%

OBSERVAÇÕES:

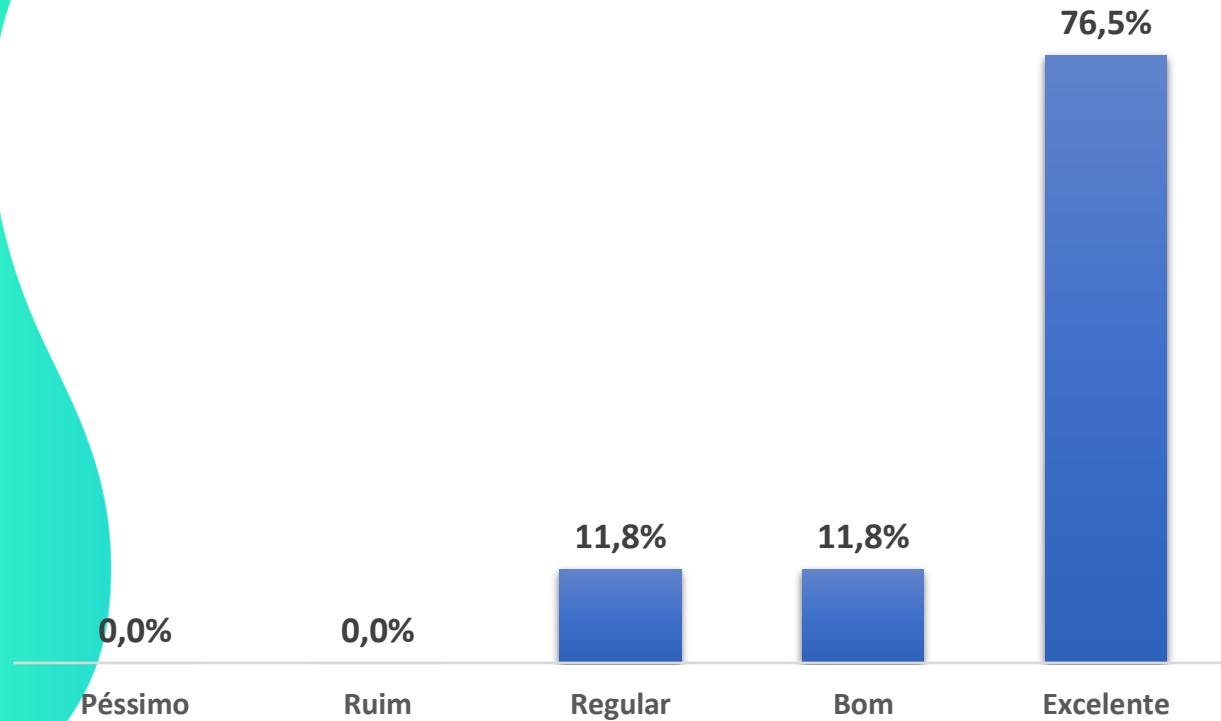
- Atendeu à expectativas.

HOTEL



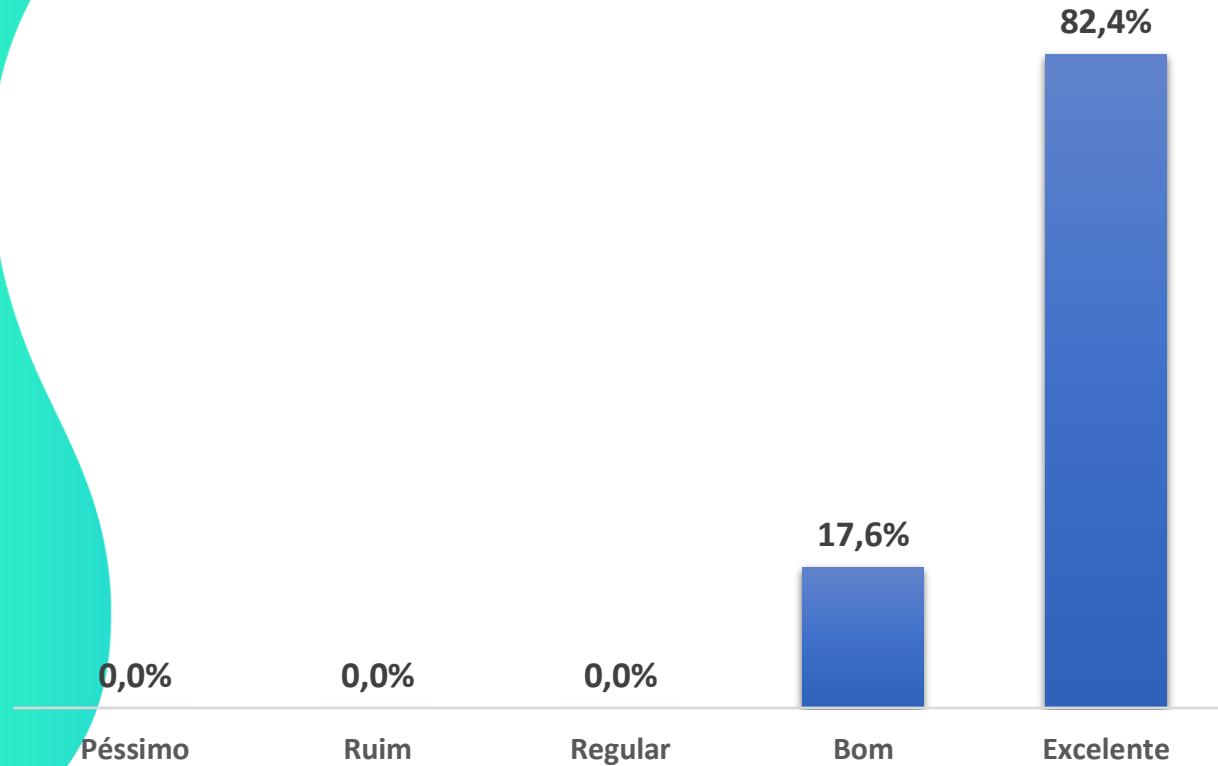
HOTEL GERAL
94%

INFRAESTRUTURA
(INSTALAÇÕES)
82%



HOTEL GERAL
94%

ALIMENTOS E BEBIDAS
88%

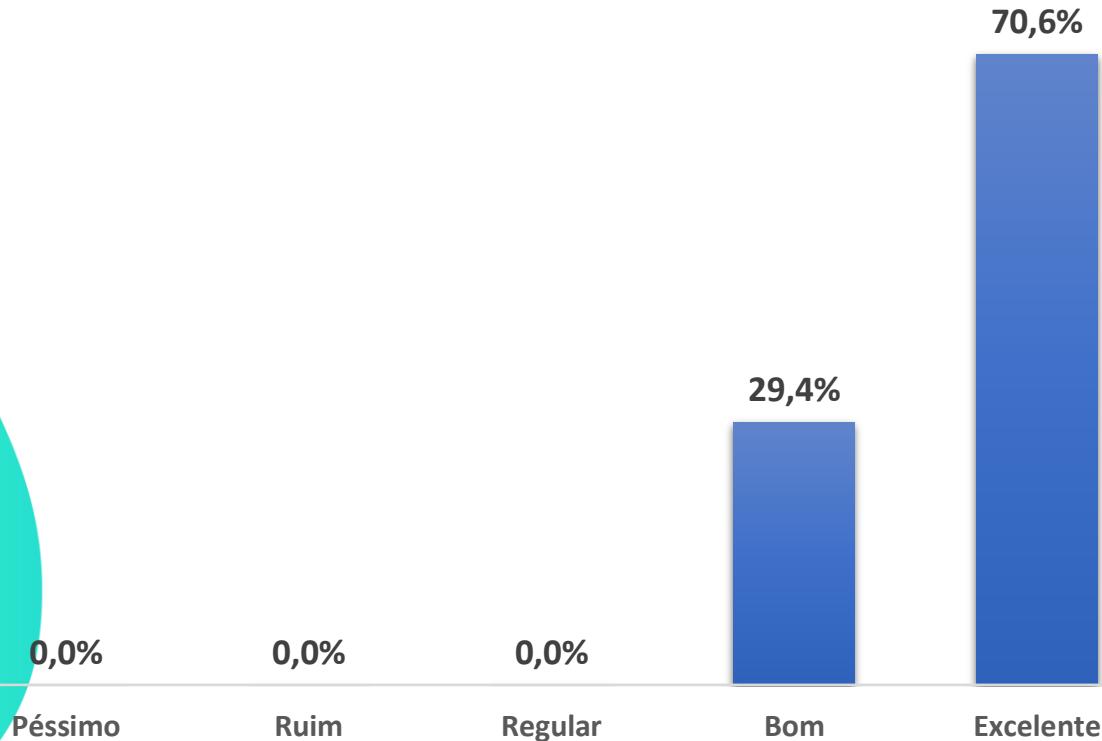


HOTEL GERAL

94%

ATENDIMENTO

100%

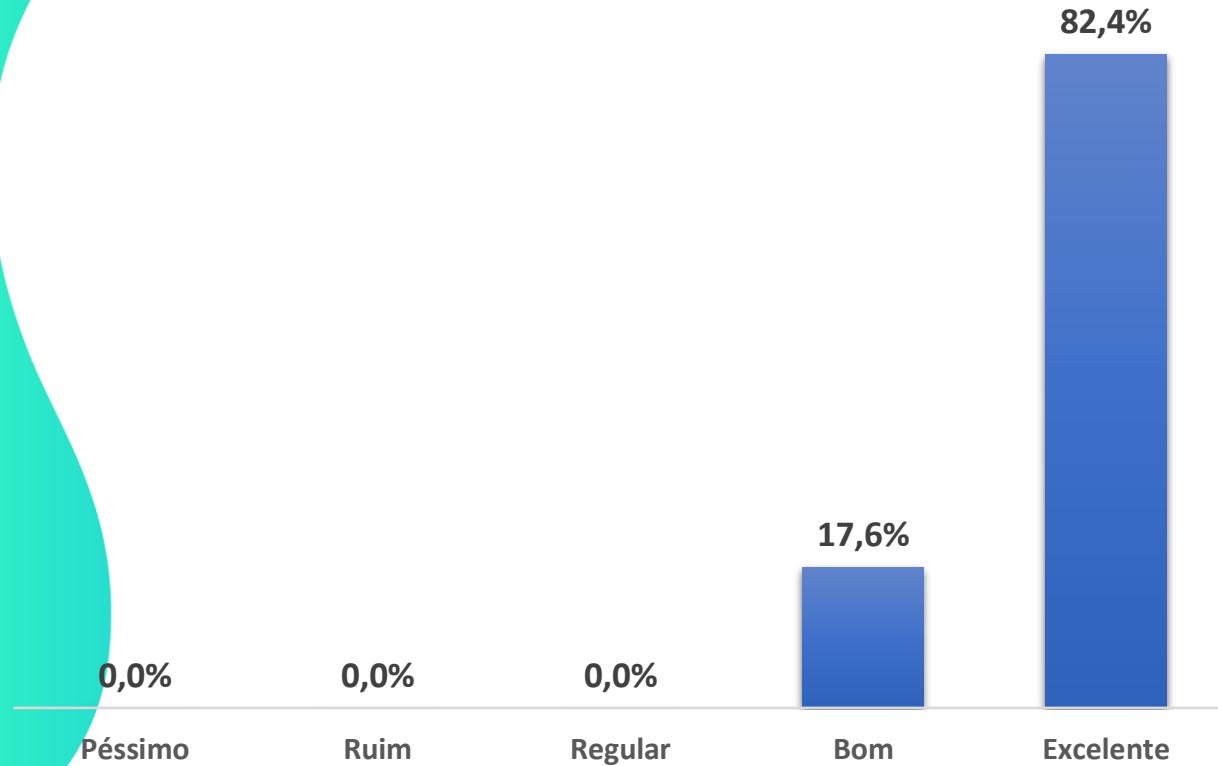


HOTEL GERAL

94%

LOCALIZAÇÃO

100%



HOTEL GERAL

94%

LIMPEZA E
HIGIENIZAÇÃO

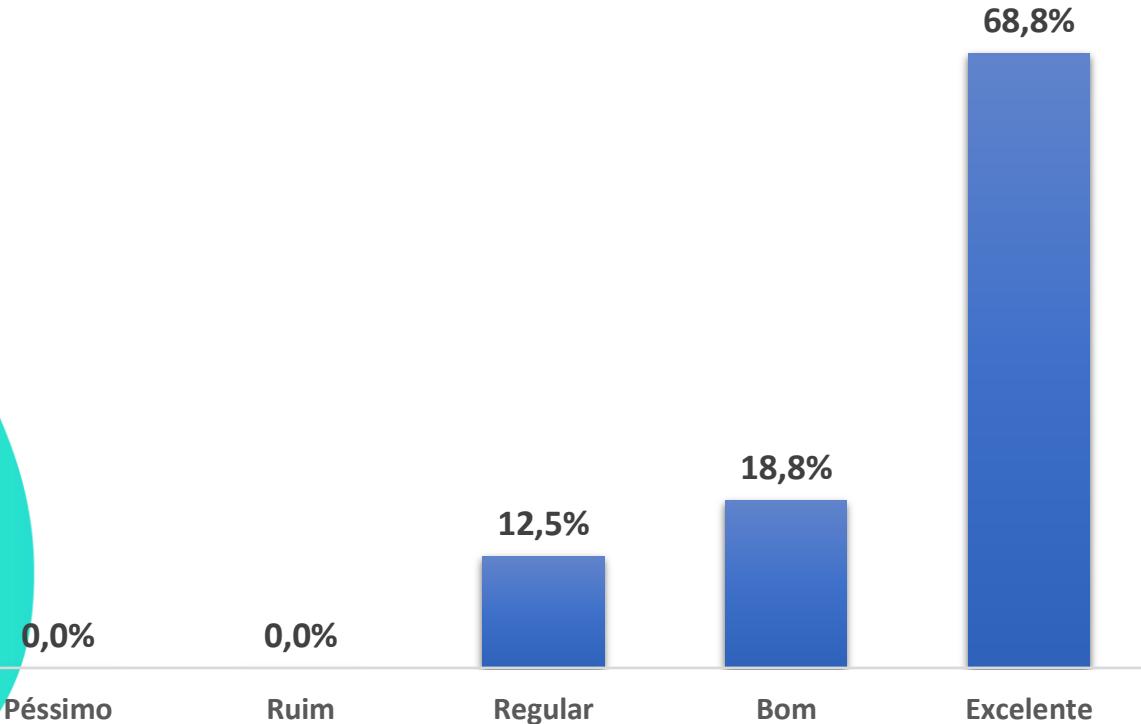
100%

OBSERVAÇÕES:

- **Atendeu à expectativas.**
- **Dinâmica do hotel e poucos banheiros!**

ESG

ESG: DOAÇÃO DE CESTAS DE ALIMENTOS



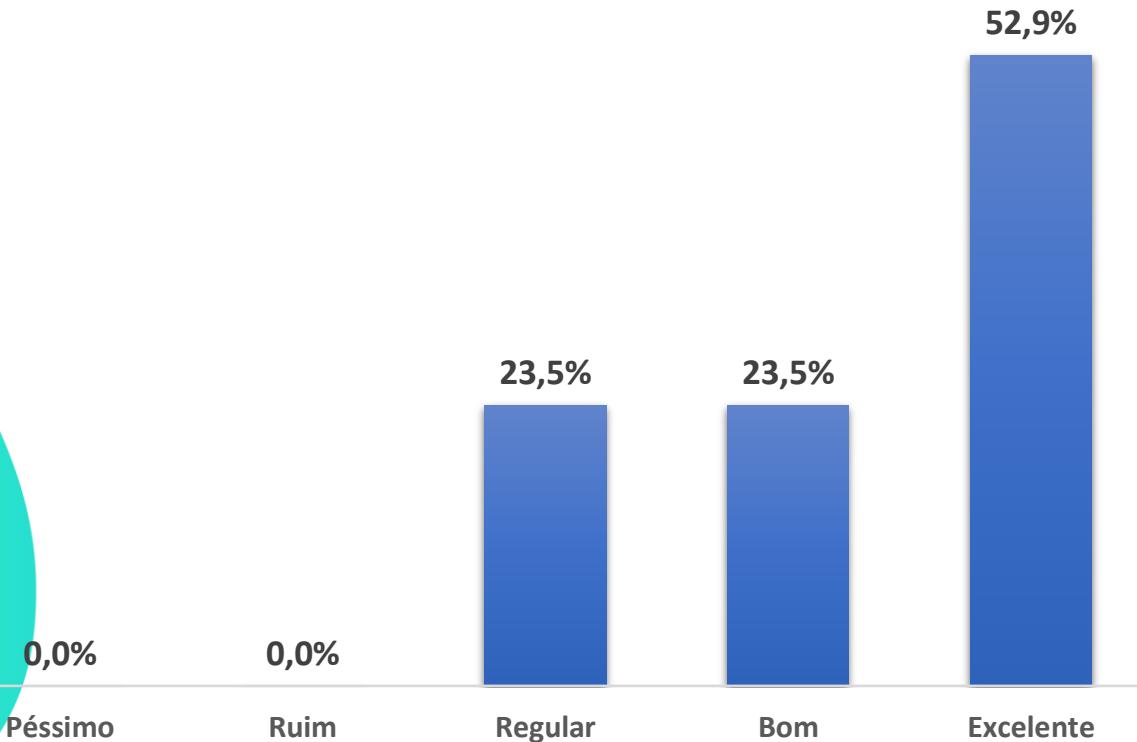
ESG GERAL
88%

**DOAÇÃO DE CESTAS
DE ALIMENTOS**
88%

OBSERVAÇÕES:

- **Não tinha conhecimento.**
- **Perdão, mas não sei do que se trata ESG.**

STANDS

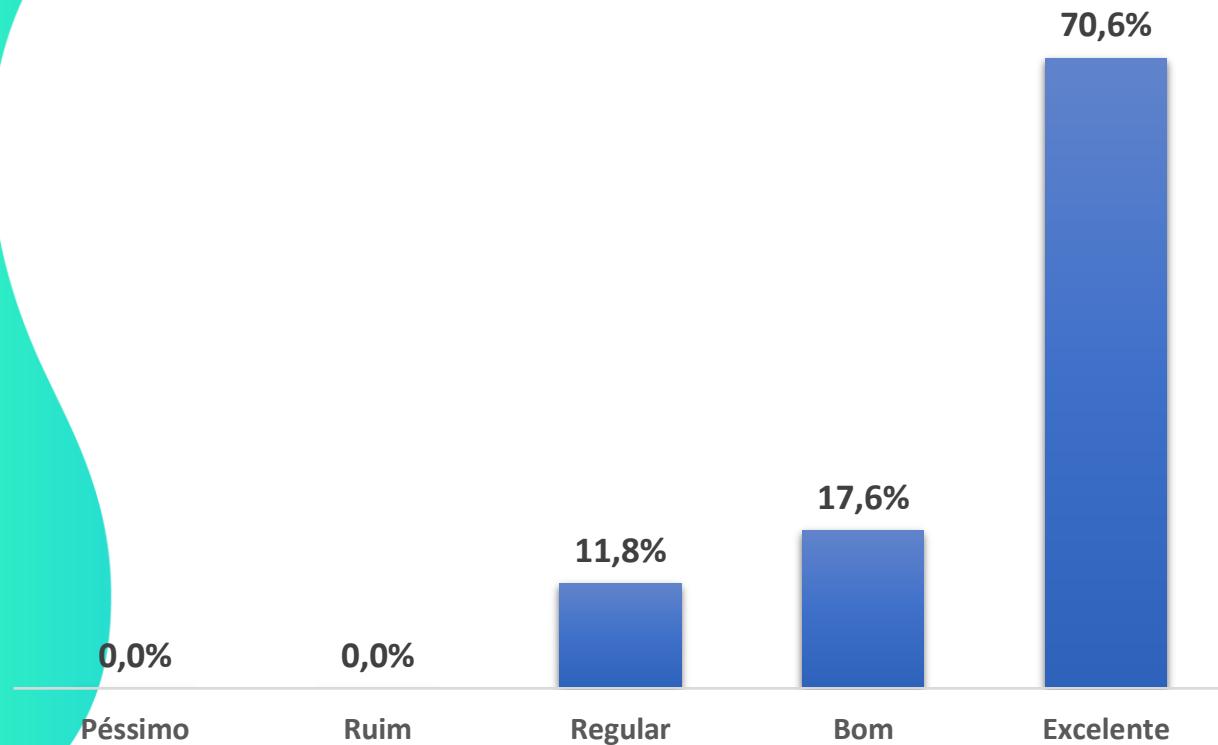


STANDS GERAL

86%

PROJETO DO STAND

76%

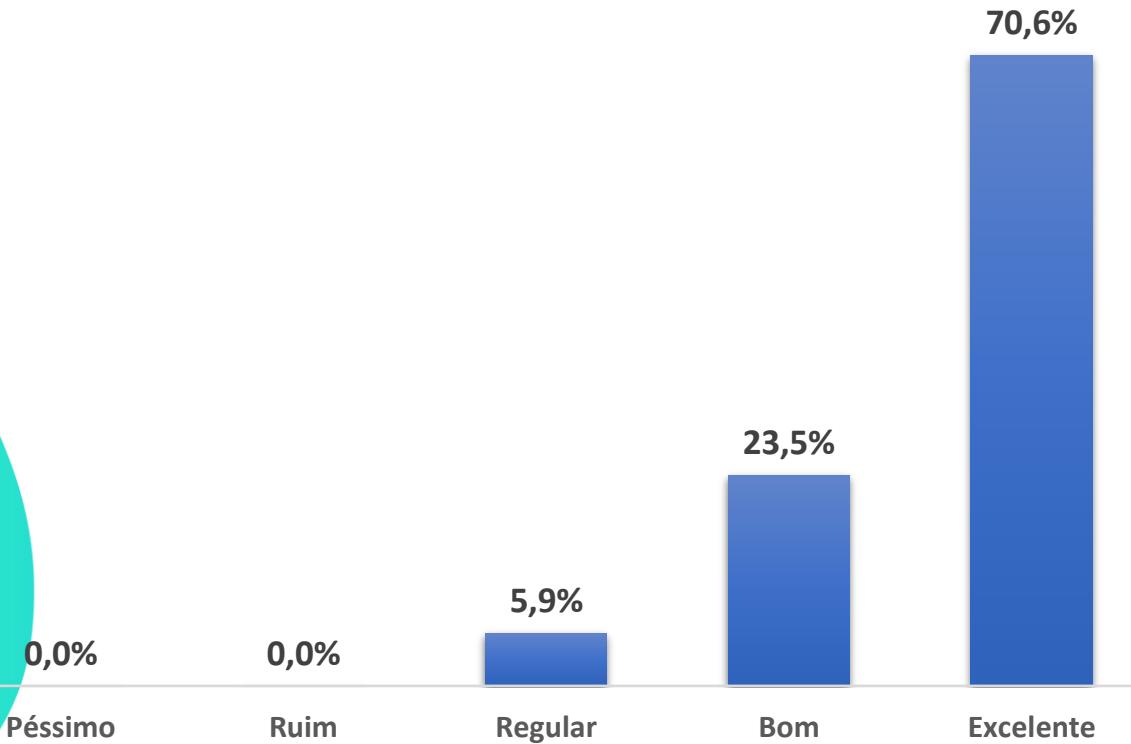


STANDS GERAL

86%

ATENDIMENTO DA
MONTADORA

88%



STANDS GERAL

86%

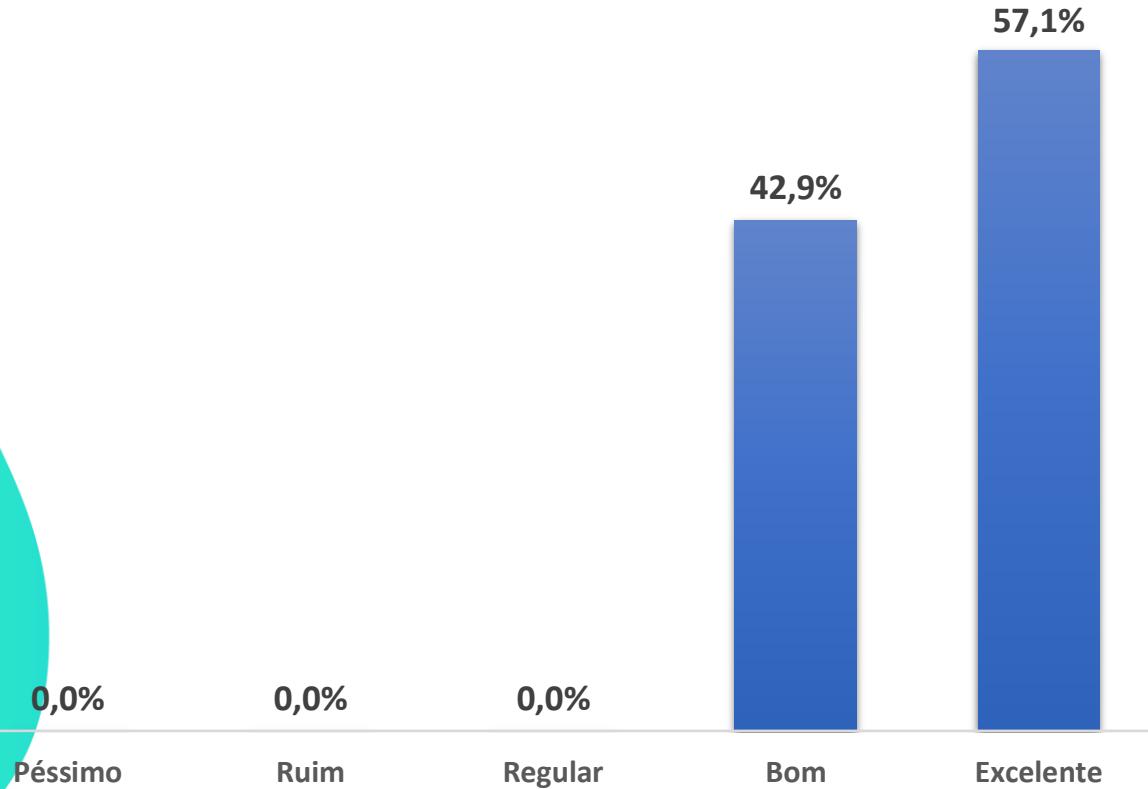
SEGURANÇA DO STAND

94%

OBSERVAÇÕES:

- **Cumpriu com a finalidade.**
- **Achei os stands um pouco escondidos, talvez pudessem ser mais atrativos.**

KEYNOTE



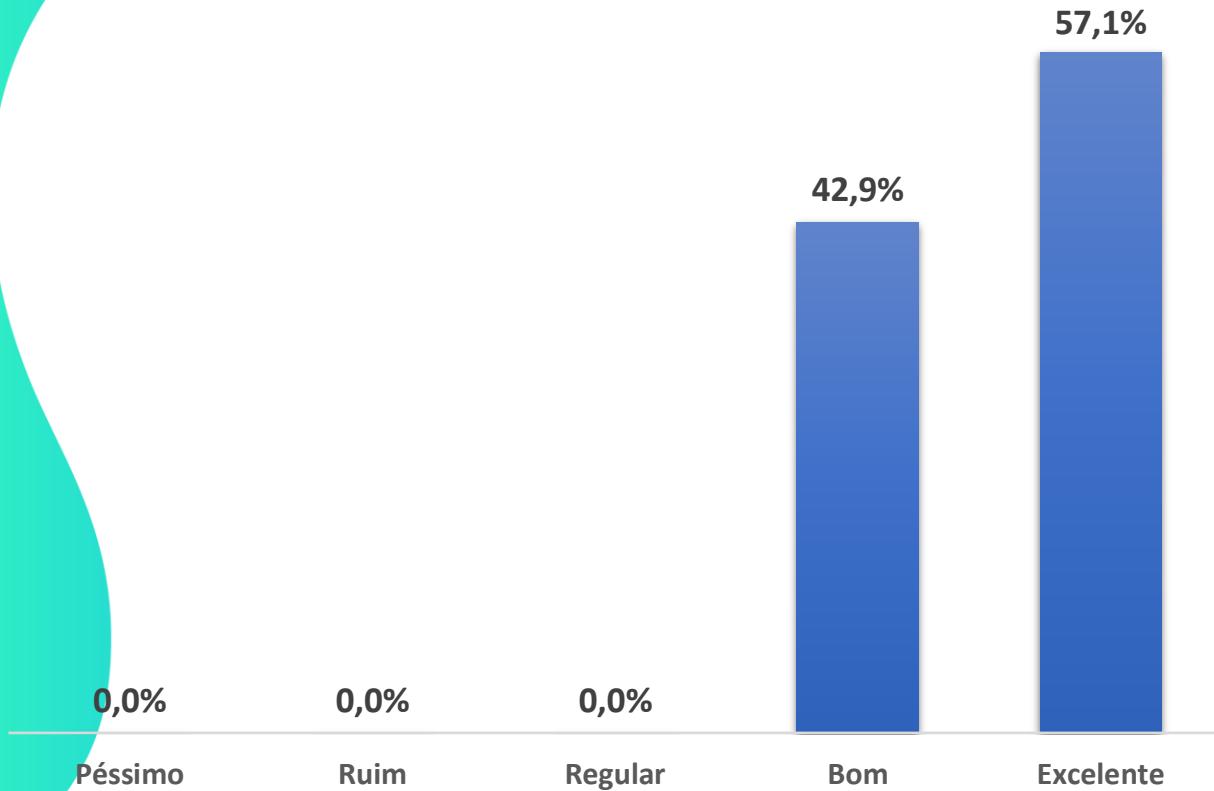
KEYNOTE
GERAL
100%

ALINE CASTRO
100%

OBSERVAÇÕES:

- Tema bastante relevante para os dias atuais e palestra com domínio completo do assunto. Excelente explanação e condução.
- **EXCELENTE.**

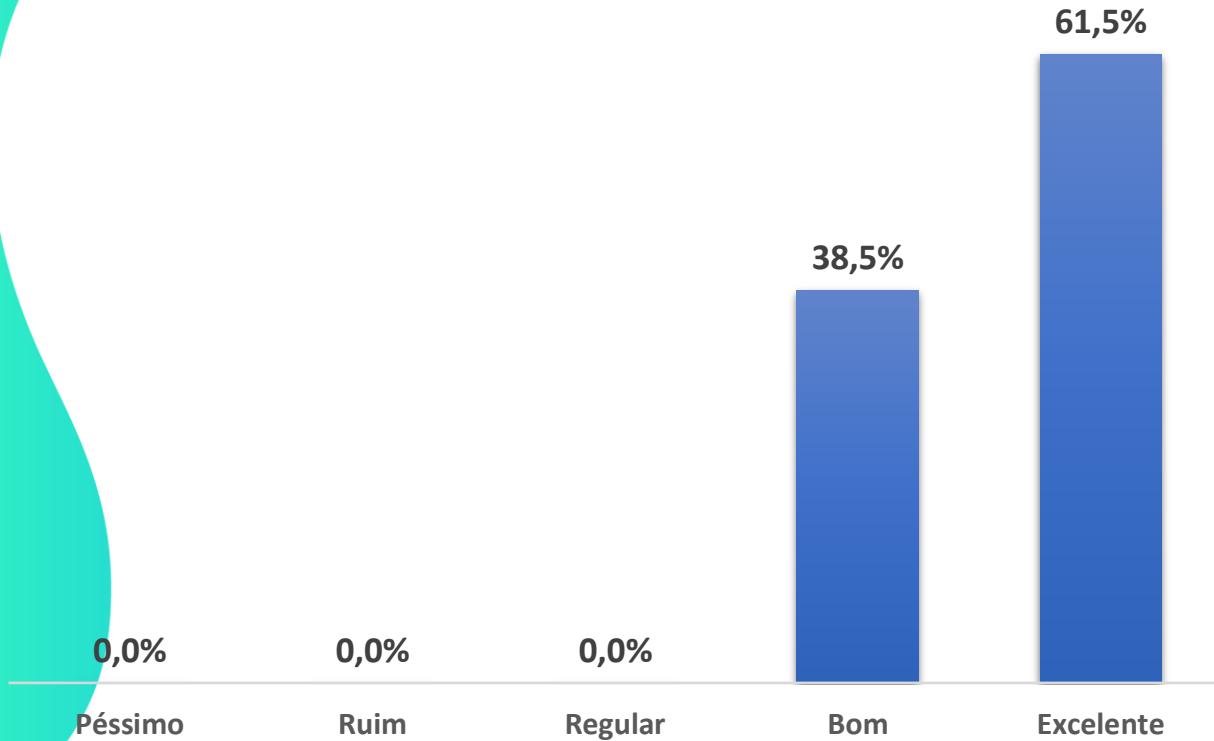
PAINEL



PAINEL GERAL
100%

ALINE CASTRO
100%

POCKET TALK SHOW



POCKET TALK SHOW
GERAL
100%

EMERSON ZANOTI
100%

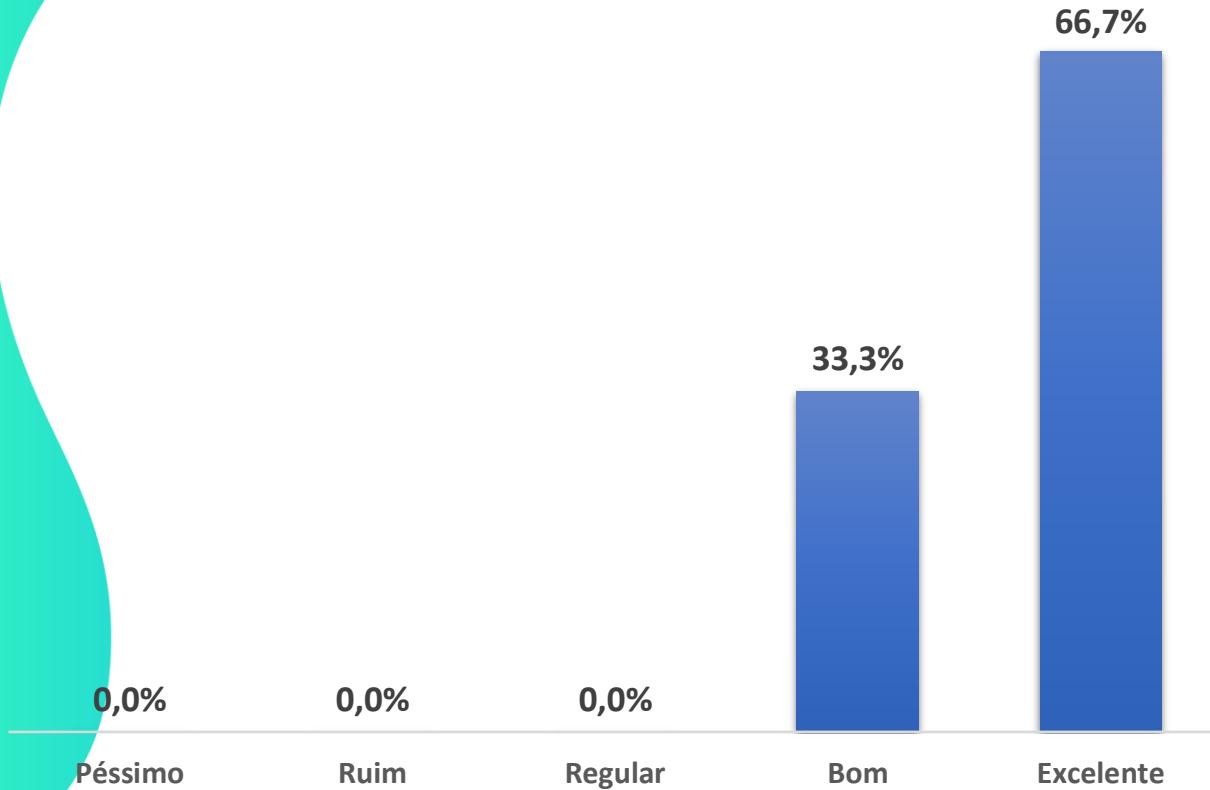
OBSERVAÇÕES:



- Tema atual e muito bem explorado.

OPORTUNIDADES DE NETWORK

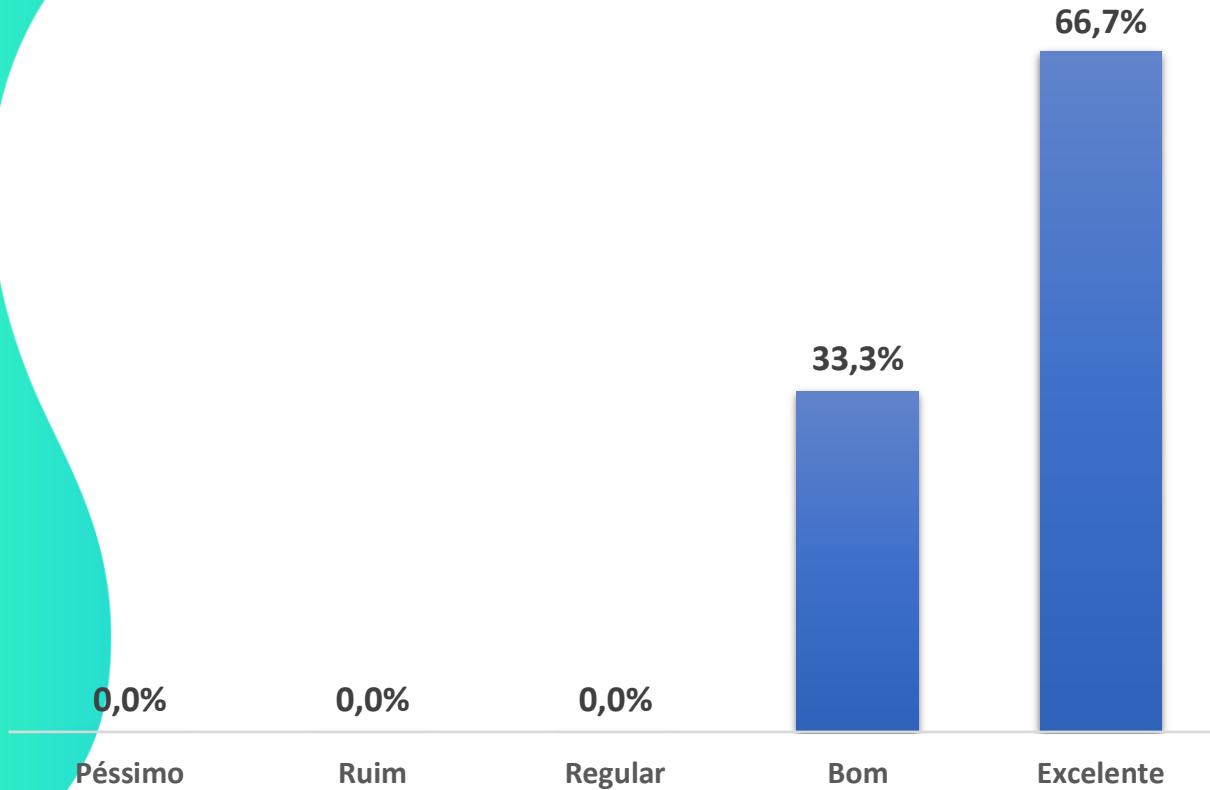
OPORTUNIDADES DE NETWORK: WELCOME COFFEE



OPORTUNIDADES DE
NETWORK GERAL
97%

WELCOME COFFEE
100%

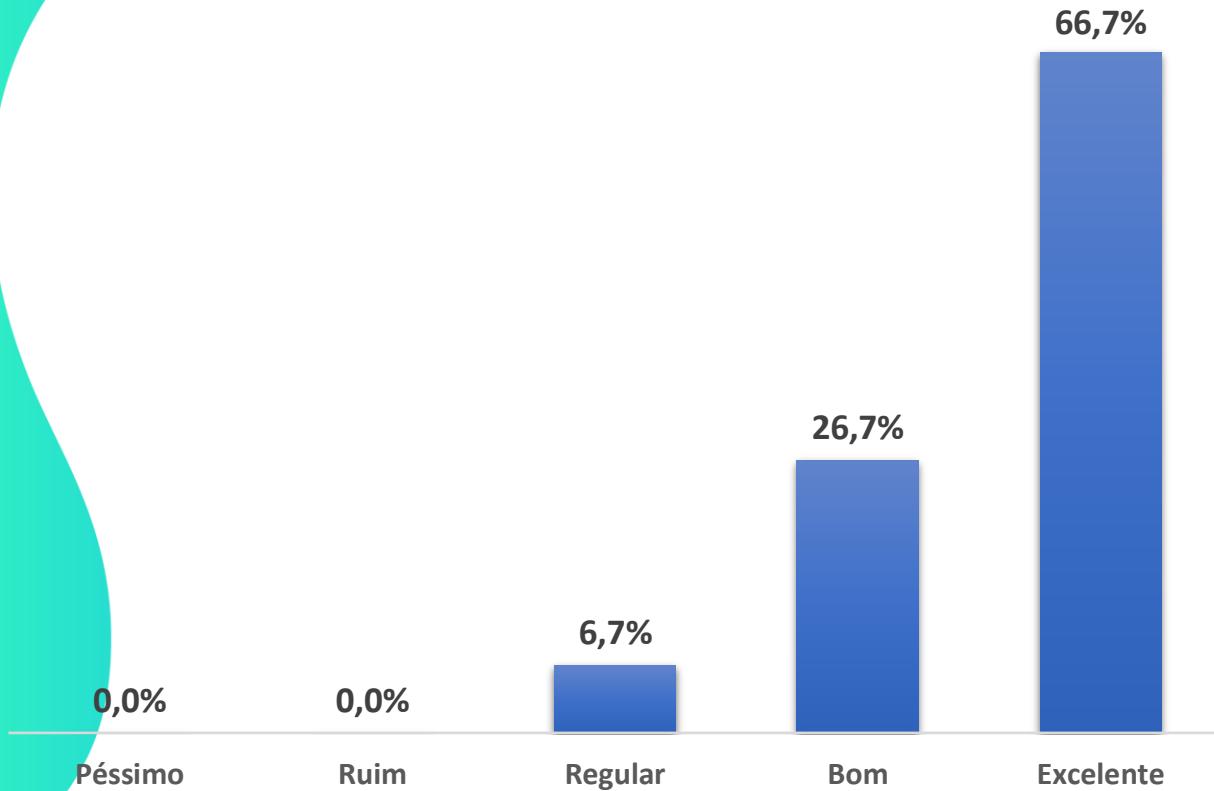
OPORTUNIDADES DE NETWORK: COFFEE BREAK



OPORTUNIDADES DE
NETWORK GERAL
97%

COFFEE BREAK
100%

OPORTUNIDADES DE NETWORK: 4NW LUNCH



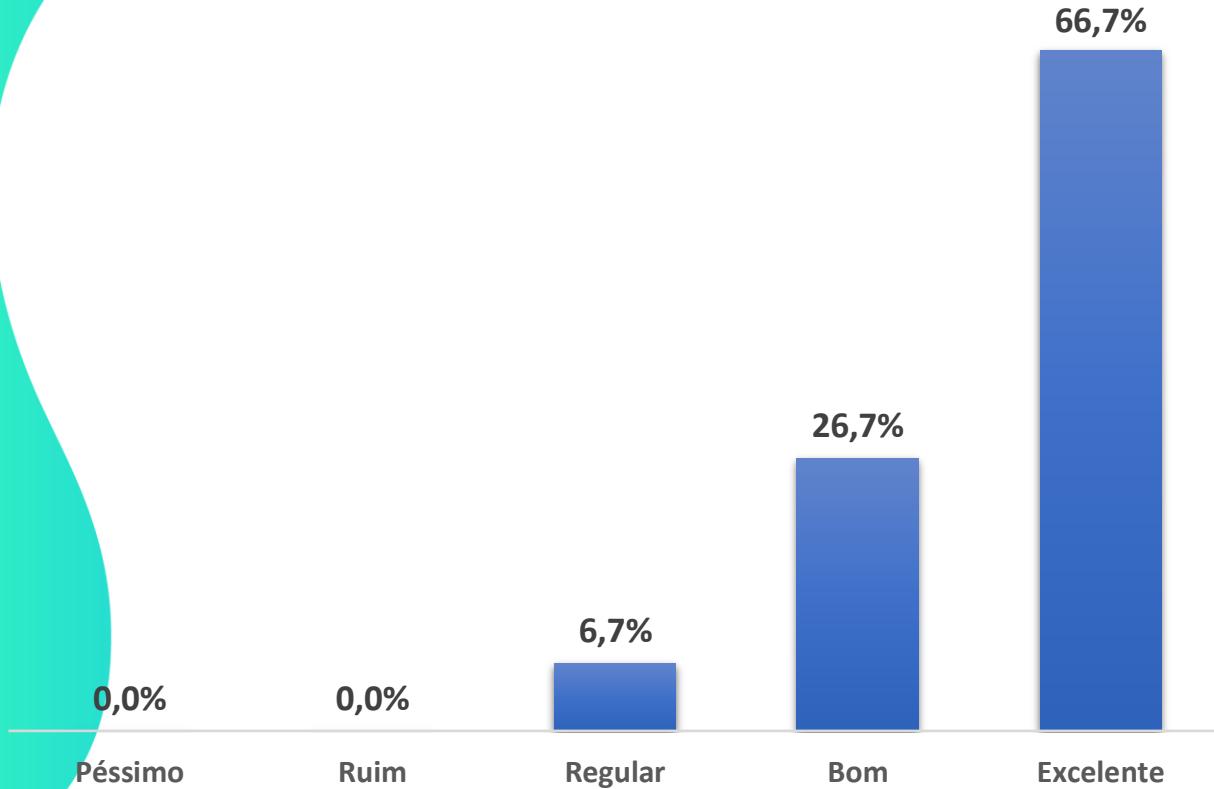
OPORTUNIDADES DE
NETWORK GERAL

97%

4NW LUNCH

93%

OPORTUNIDADES DE NETWORK: COQUETEL



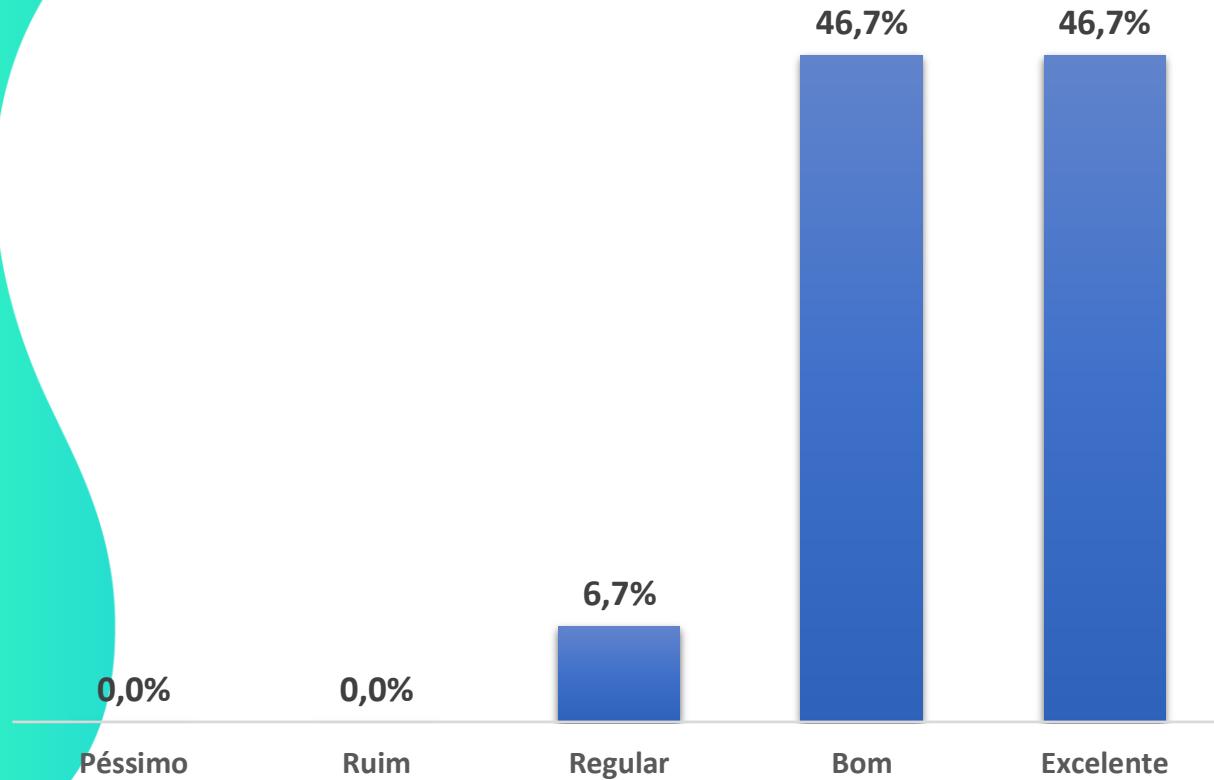
OPORTUNIDADES DE
NETWORK GERAL
97%

COQUETEL
93%

OBSERVAÇÕES:

- **Apesar de curtos, produtivos.**

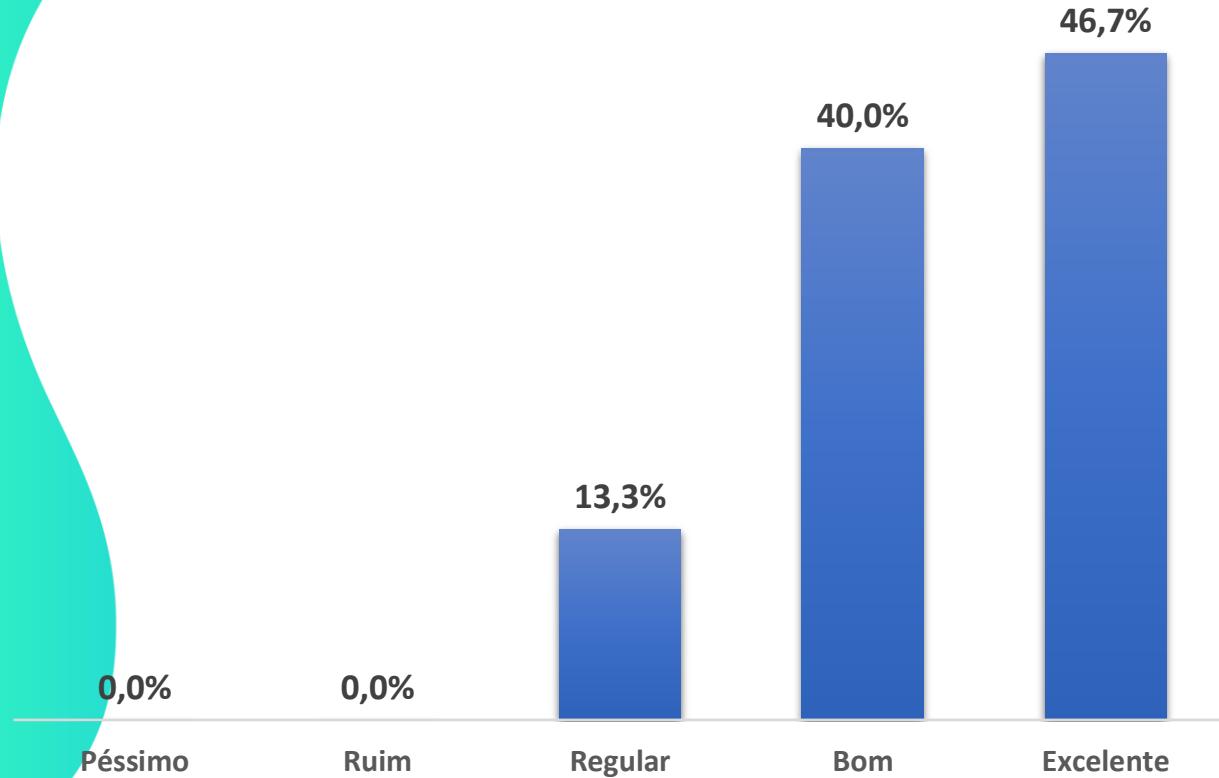
APLICATIVO DO EVENTO 4NETWORK APP



APLICATIVO DO EVENTO
GERAL
91%

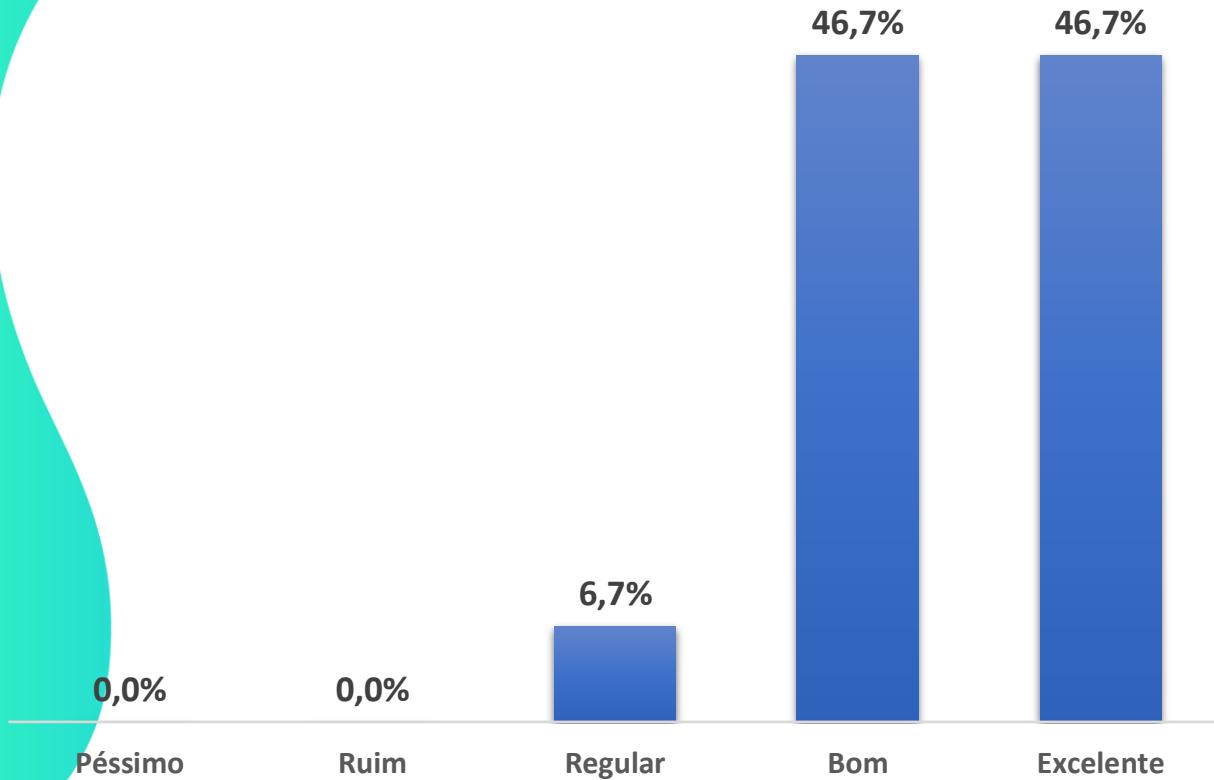
USABILIDADE
93%

APLICATIVO DO EVENTO: CONTEÚDO



APLICATIVO DO EVENTO
GERAL
91%

CONTEÚDO
87%



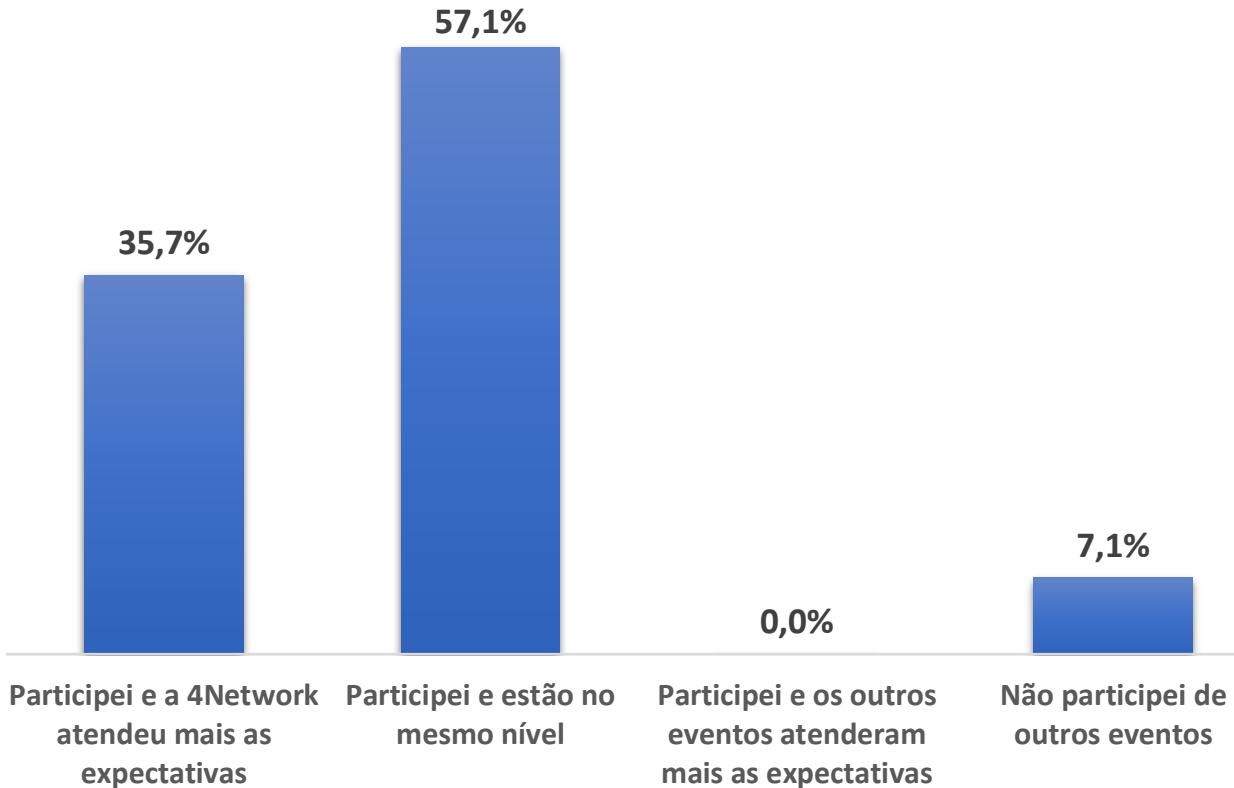
APLICATIVO DO EVENTO
GERAL
91%

EXCLUSIVE LOUNGE
93%

OBSERVAÇÕES:

- **Intuitivo, de fácil utilização, mas consumiu muita bateria do meu aparelho.**

RELEVÂNCIA DO TEMA

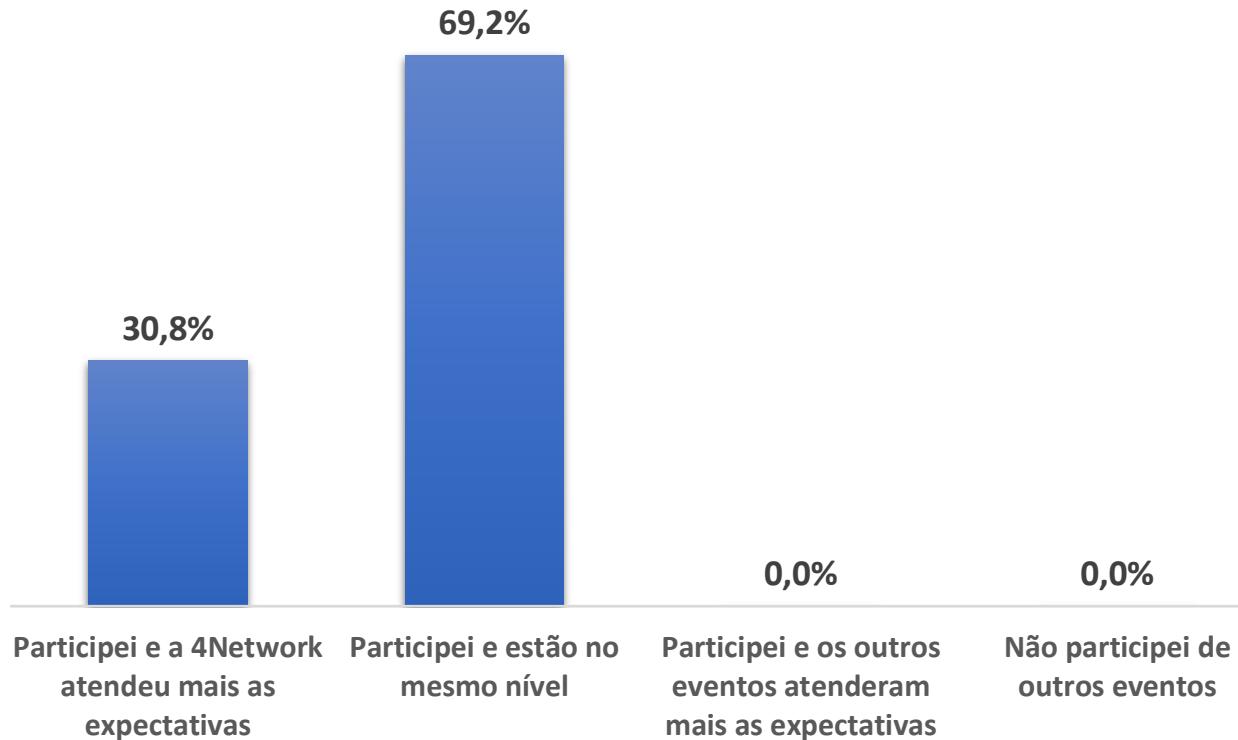


OBSERVAÇÕES:

- Temas compatíveis com o propósito do evento.
- Este é o primeiro evento presencial que participamos, os demais foram online.

QUALIDADE DO CONTEÚDO

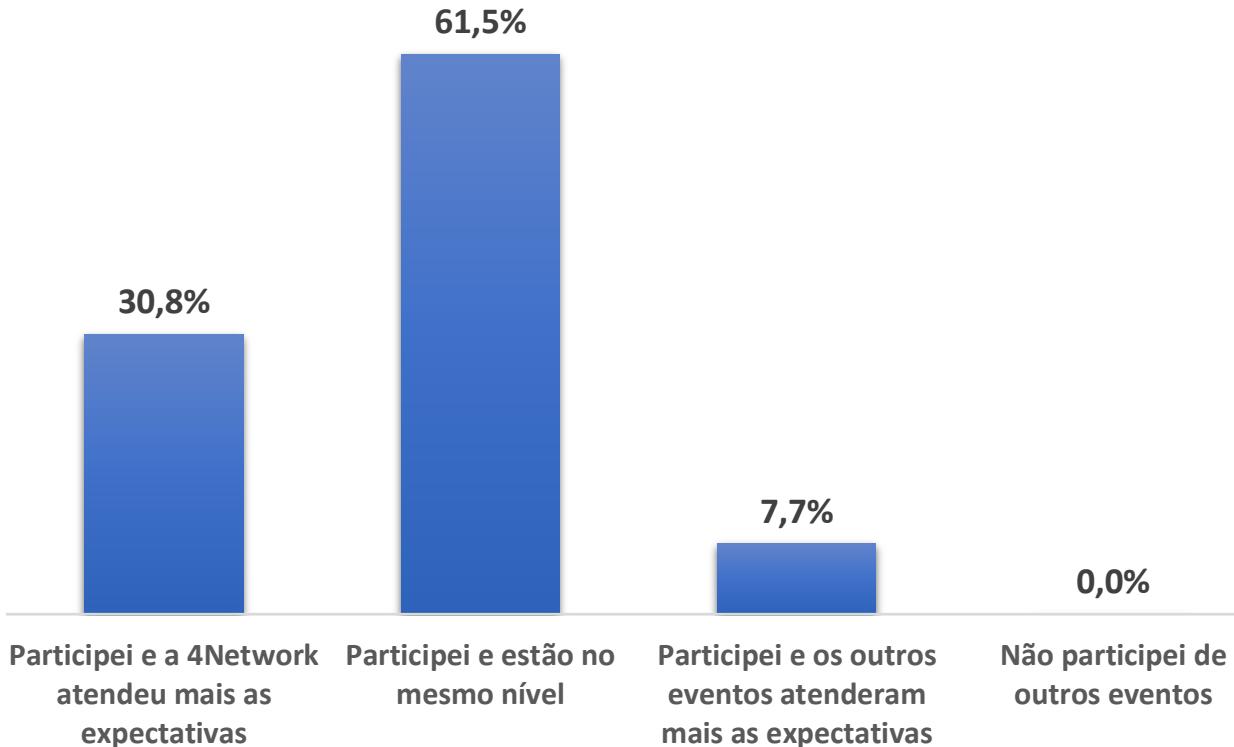
QUALIDADE DO CONTEÚDO: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



OBSERVAÇÕES:

- Conteúdos de qualidade.

NETWORKING

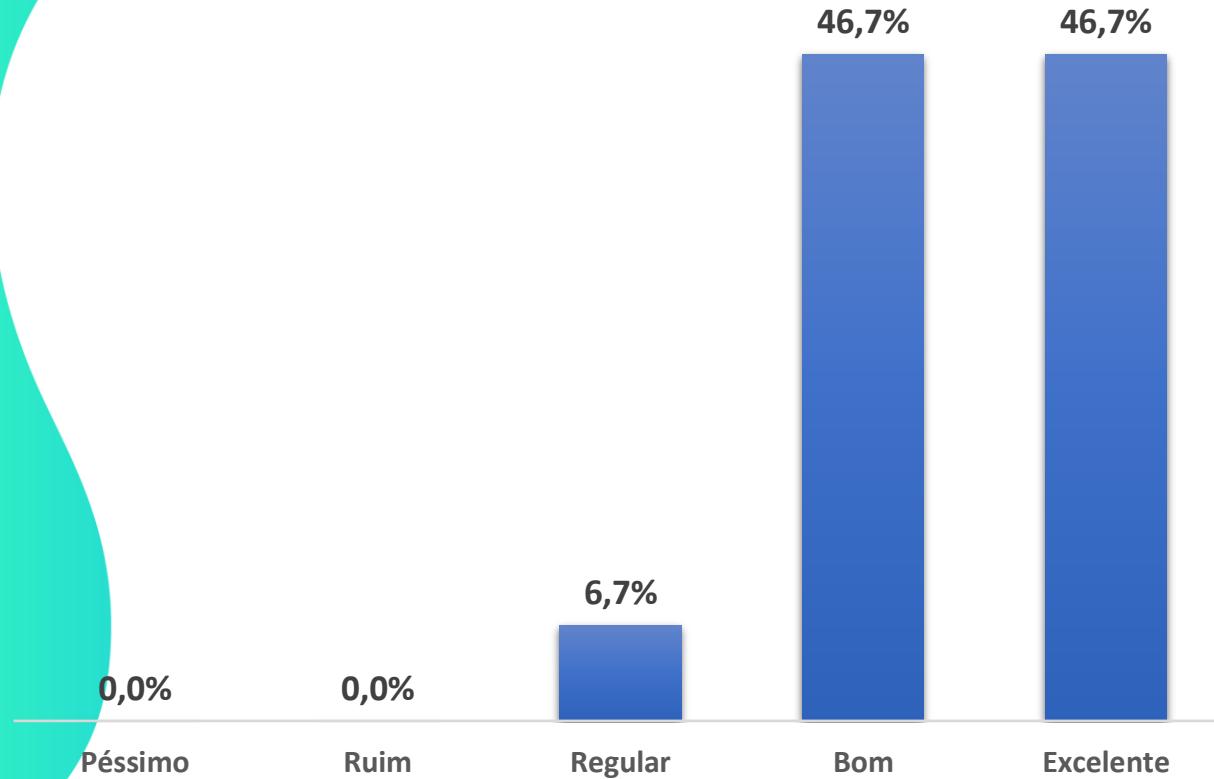


OBSERVAÇÕES:

- **Do mesmo nível de eventos do mesmo porte.**

EXPERIÊNCIA PRÉ- EVENTO

EXPERIÊNCIA PRÉ-EVENTO: INFORMAÇÕES E CONTATOS PRÉ-EVENTO



EXPERIÊNCIA PRÉ-
EVENTO GERAL
93%

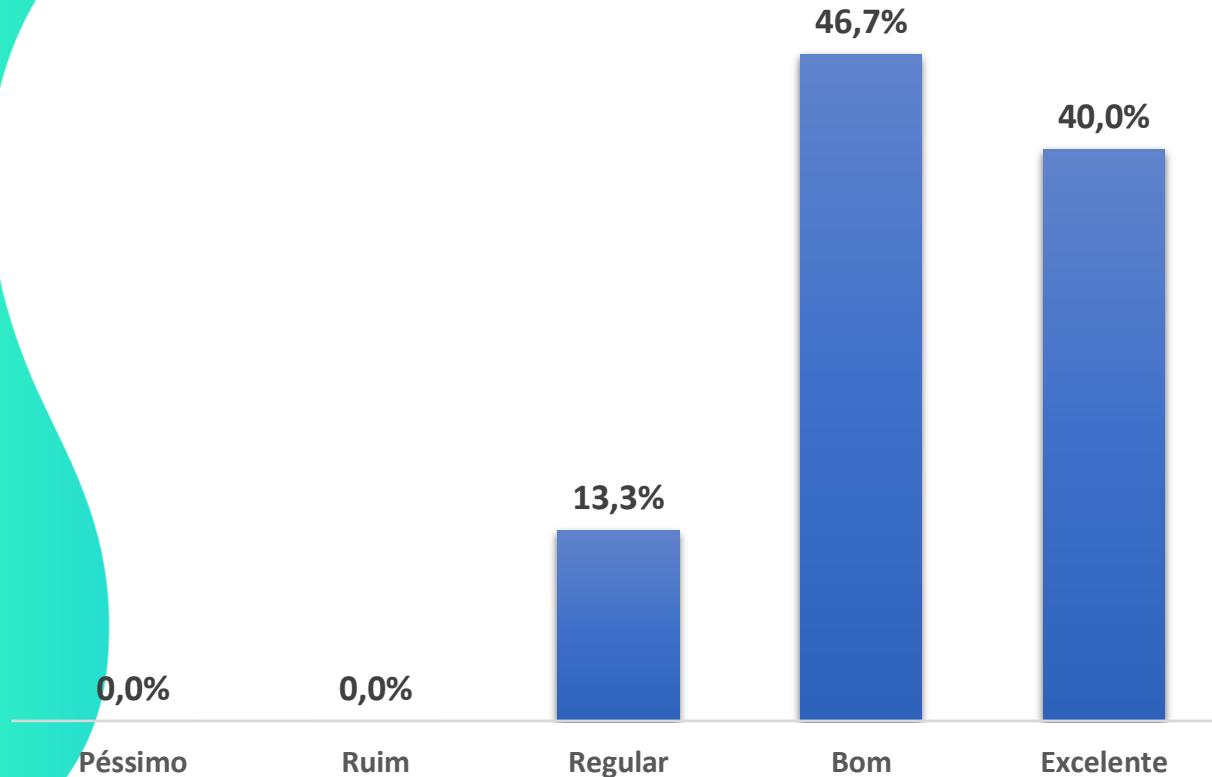
INFORMAÇÕES E
CONTATOS PRÉ-EVENTO
93%

OBSERVAÇÕES:

- **Dentro das expectativas.**

EXPERIÊNCIA EVENTO

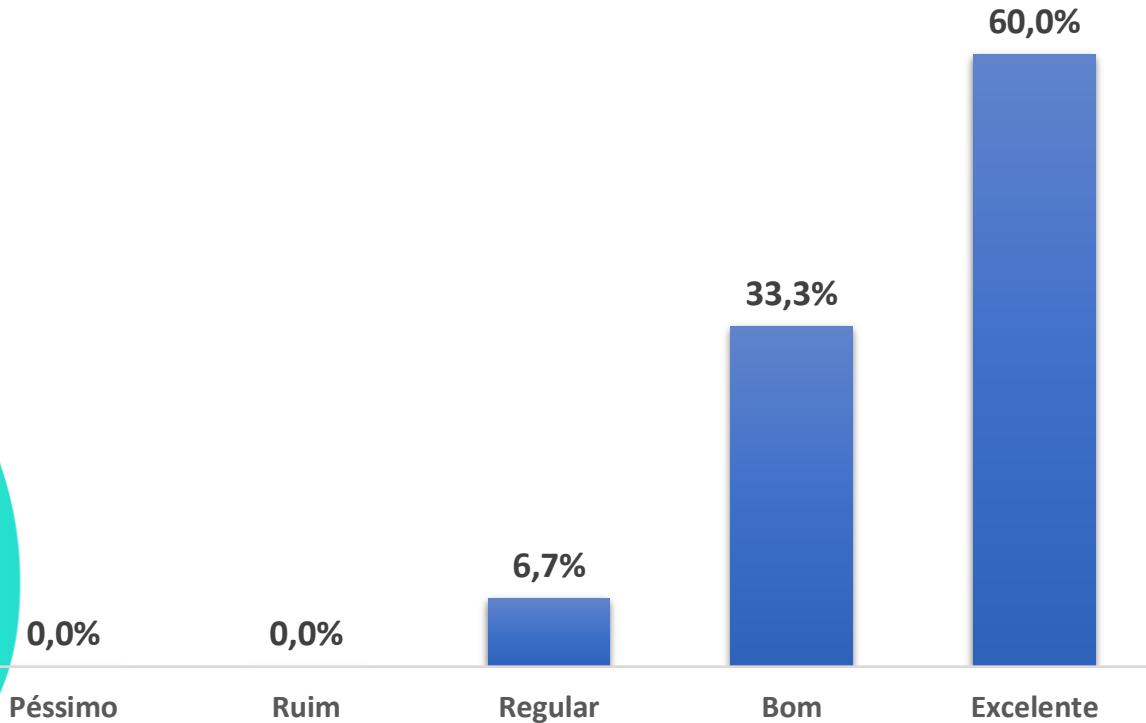
EXPERIÊNCIA NO EVENTO: GRAU DE SATISFAÇÃO COM A COTA ADQUIRIDA



EXPERIÊNCIA NO
EVENTO GERAL
87%

GRAU DE SATISFAÇÃO
COM A COTA
ADQUIRIDA
87%

EXPERIÊNCIA EVENTO: AVALIE COMO FOI A SUA EXPERIÊNCIA NO 4CIO PR 2023



EXPERIÊNCIA NO
EVENTO GERAL
93%

EXPERIÊNCIA NO
4CIO PR 2023
93%

EXPERIÊNCIA EVENTO: QUAIS ASPECTOS DE EVENTO VOCÊ MAIS GOSTOU?

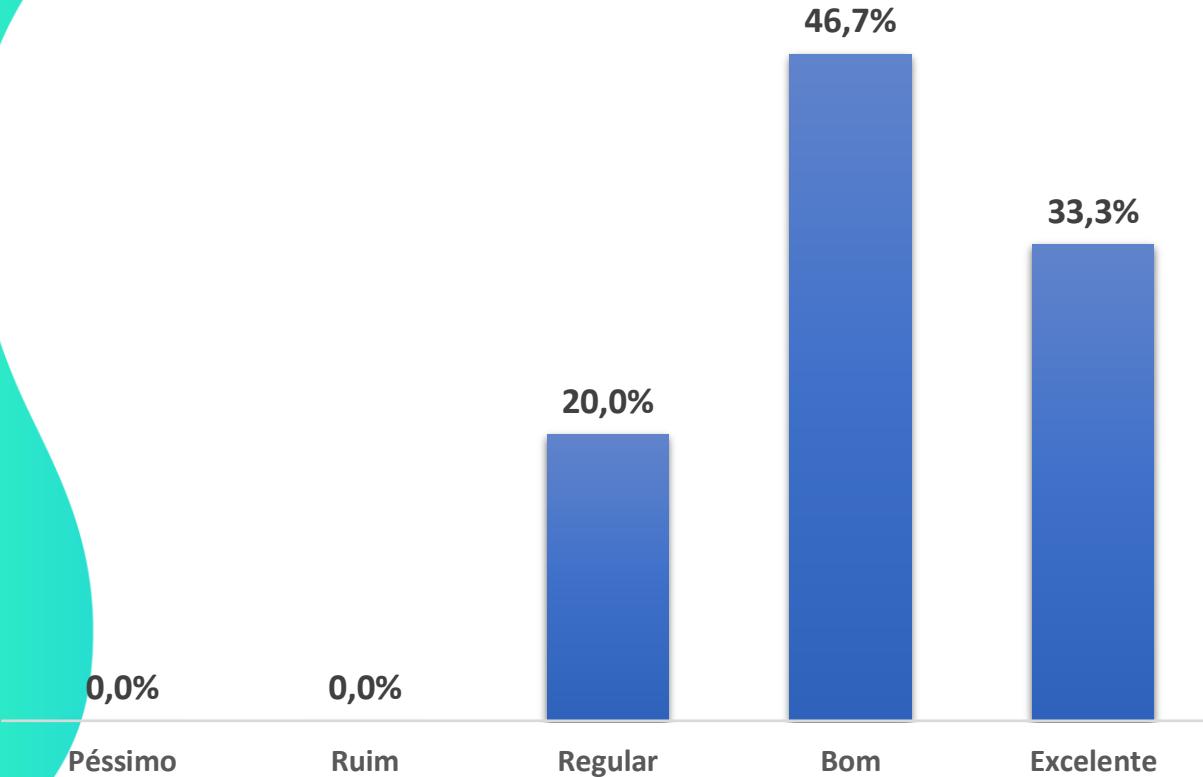
- **Qualidade dos participantes e as interações com os patrocinadores.**
- **Aline foi sensacional!**
- **Contato com os clientes.**

EXPERIÊNCIA EVENTO: ALGUMA PARTE DO EVENTO DEIXOU DE ATENDER ÀS SUAS EXPECTATIVAS?



- **Dinâmica do hotel.**

FECHAMENTO DE NEGÓCIOS



FECHAMENTO DE
NEGÓCIOS GERAL
80%

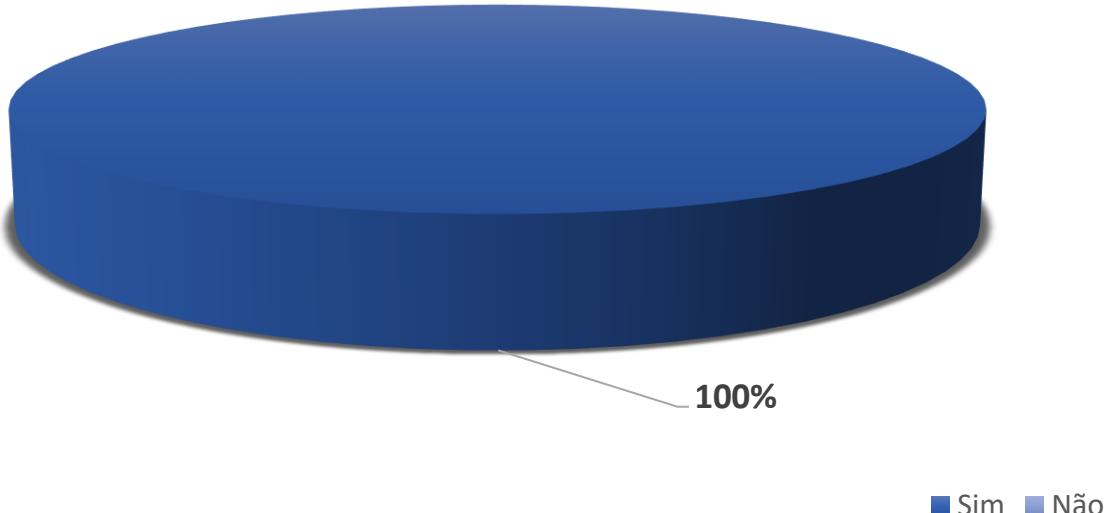
PERSPECTIVA PARA
FECHAMENTO DE
NEGÓCIOS
80%

OBSERVAÇÕES:

- **Boas perspectivas de negócios.**
- **Espero abrir novos projetos.**

ASPECTOS GERAIS

EXPERIÊNCIA EVENTO: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRO 4CIO PR?



EXPERIÊNCIA EVENTO: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTROS EVENTOS 4NETWORK?

